



Allgemeine Geschäftsbedingungen der zeit:raum digital GmbH

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage der Zusammenarbeit zwischen der zeit:raum digital GmbH und dem Kunden. Sie enthalten allgemein branchenübliche Regeln und sollen eine reibungslose Zusammenarbeit gewährleisten. Sie liegen allen Verträgen und der Zusammenarbeit zwischen der zeit:raum digital GmbH und dem Kunden zugrunde. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies bei Vertragsabschluss ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

2. Briefing, Korrekturen und Re-Briefing

Grundlage für die Arbeit der zeit:raum digital GmbH und Vertragsbestandteil ist neben möglichen Projektverträgen und seinen Anlagen das vom Kunden der zeit:raum digital GmbH ausgehändigte Briefing. Das Briefing ist verbindlicher Vertragsbestandteil.

Im vereinbarten Angebotspreis ist eine durch den Auftraggeber veranlasste Korrekturphase enthalten. Ergeben sich Korrekturen aufgrund eines unzureichenden oder vom Ursprungsbriefing abweichenden Briefing, so ist der daraus resultierende Mehraufwand honorarpflichtig. Korrekturen nach erfolgter Abnahme sind immer honorarpflichtig. Evtl. hieraus entstehende Mehrkosten bei Produktionen trägt der Auftraggeber.

3. Präsentationen

Die Entwicklung konzeptioneller und/oder gestalterischer Entwürfe mit dem Ziel eines weitergehenden Vertragsabschlusses erfolgen gegen Zahlung eines mit dem Auftraggeber vereinbarten Honorars (Präsentations- oder Pitchhonorar).

Die Urheber-, Nutzungs- und Eigentumsrechte an den in der Präsentation vorgelegten Arbeiten bleiben auch bei Berechnung des Präsentationshonorars vollständig bei der zeit:raum digital GmbH. Werden die Arbeiten oder auch Teile davon vom Auftraggeber genutzt, so wird das komplette in diesem Fall übliche Honorar fällig. Bei einer Erteilung des Auftrages über die in der Präsentation vorgeschlagenen Maßnahmen wird das Präsentationshonorar in voller Höhe auf das endgültige Honorar angerechnet. Damit gehen die Nutzungsrechte dann in dem vereinbarten Umfang dann auf den Auftraggeber über.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Zahlungsmodalitäten

Es gilt die im Vertrag vereinbarte Vergütung. An Angebote sieht sich die zeit:raum digital GmbH 3 Monate gebunden. Zahlungen sind, wenn nicht anders vertraglich geregelt, 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug in Euro fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der zeit:raum digital GmbH ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz nach § 1 des Diskontsatz-Überleitungsgesetzes zu.

4.2 Abschlagszahlungen

Die vom Auftraggeber an zeit:raum digital GmbH zu zahlende Vergütung ist nach Abschluss eines Projektes und nach Rechnungsstellung fällig. Dauert ein Projekt länger als einen Monat, ist die zeit:raum digital GmbH berechtigt, dem Auftraggeber die von der zeit:raum digital GmbH erbrachten Leistungen monatlich in Rechnung zu stellen. Diese Teilleistungen müssen nicht in einer für den Kunden nutzbaren Form vorliegen und können auch als reine Arbeitsgrundlage auf Seiten der zeit:raum digital GmbH verfügbar sein. Die zeit:raum digital GmbH behält sich vor, eine Anzahlung von 30% des Auftragswertes bei Auftragserteilung zu berechnen.

4.3 Änderungen des Auftragsumfanges

Bei Änderungen oder Abbruch von Aufträgen, Arbeiten und Dergleichen durch den Kunden und/oder wenn sich die Voraussetzungen



für die Leistungserstellung ändern, werden der zeit:raum digital GmbH alle dadurch anfallenden Kosten ersetzt und die zeit:raum digital GmbH von jeglichen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freigestellt.

5. Urheber- und Nutzungsrechte

5.1 Eigentum und Daten

Entwürfe, Konzepte und sonstige Werke (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken usw.) und alle damit verbundenen Rechte bleiben Eigentum von zeit:raum digital GmbH. Bei Beschädigung oder Verlust der Entwürfe, Konzepte und sonstiger Werke (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken usw.) hat der Auftraggeber der zeit:raum digital GmbH die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung notwendig sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt hiervon unberührt. Die zeit:raum digital GmbH ist nicht verpflichtet, Datenträger, Dateien und Daten herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber, dass die zeit:raum digital GmbH ihm Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung stellt, ist dieses schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu vergüten. Hat die zeit:raum digital GmbH dem Auftraggeber Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit Einwilligung der zeit:raum digital GmbH verändert werden. Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten online und offline trägt der Auftraggeber. Die zeit:raum digital GmbH haftet außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien und Daten. Die Haftung der zeit:raum digital GmbH ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Auftraggebers entstehen.

5.2 Signatur von Werbemitteln und Referenznennung

Die zeit:raum digital GmbH darf die von ihr entwickelten Werbemittel angemessen und branchenüblich signieren und den erteilten Auftrag für Eigenwerbung publizieren. Diese Signierung und werbliche Verwendung kann durch eine entsprechende gesonderte Vereinbarung zwischen der zeit:raum digital GmbH und Kunde ausgeschlossen werden.

5.3 Änderung von Arbeiten und Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte

Die Arbeiten (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken usw.) der zeit:raum digital GmbH dürfen vom Kunden oder von vom Kunden beauftragten Dritten weder im Original noch bei der Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung, auch die von Teilen des Werkes, ist unzulässig. Bei Zuwiderhandlung steht der zeit:raum digital GmbH vom Kunden ein zusätzliches Honorar in mindestens der 2,5 fachen Höhe des ursprünglich vereinbarten Honorars zu.

6. Geheimhaltungspflicht der zeit:raum digital GmbH

Die zeit:raum digital GmbH ist verpflichtet, alle Kenntnisse, die sie aufgrund eines Auftrags vom Kunden erhält, zeitlich unbeschränkt streng vertraulich zu behandeln und sowohl ihre Mitarbeiter, als auch von ihr herangezogene Dritte ebenfalls in gleicher Weise zu Stillschweigen zu verpflichten. Das gilt nicht für Daten oder Erkenntnisse, die allgemein zugänglich sind.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt der zeit:raum digital GmbH alle für die Durchführung des Projekts benötigten Daten und Unterlagen unentgeltlich zur Verfügung. Der Kunde stellt sicher, dass im Projektverlauf benötigte Informationen und Unterlagen zeitnah der zeit:raum digital GmbH zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde ist zur ausführlichen Qualitätskontrolle des entstandenen Werkes verpflichtet (Mitwirkungspflicht). Die Prüfung der Kompatibilität zum Wiedergabegerät des Kunden geht zu dessen Risiko. Alle Arbeitsunterlagen werden von der zeit:raum digital GmbH sorgsam behandelt, vor dem Zugriff Dritter geschützt und nur zur Erarbeitung des jeweiligen Auftrages genutzt.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1 Verstoß gegen Wettbewerbsrechte

Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der durch die zeit:raum digital GmbH erarbeiteten und durchgeführten Maßnahmen wird vom Kunden getragen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass die Aktionen, Maßnahmen und Inhalte gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts und der speziellen Werberechtsgesetze verstoßen. Die zeit:raum digital GmbH ist jedoch verpflichtet, auf offensichtliche rechtliche Risiken hinzuweisen. Die Anmeldung solcher Bedenken durch die zeit:raum digital GmbH beim Kunden hat unverzüglich nach bekannt werden schriftlich zu erfolgen.

Der Kunde stellt die zeit:raum digital GmbH von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, wenn die zeit:raum digital GmbH auf



ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl sie dem Kunden Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.

8.2 Überlassene Materialien

Für überlassene Datenträger, Vorlagen und sonstige Materialien, die einen Monat nach Erledigung des Auftrags/Projekts nicht abgefordert werden, übernimmt die zeit:raum digital GmbH keinerlei Haftung.

8.3 Haftungsbeschränkung

Die zeit:raum digital GmbH haftet nur für Schäden, die sie selbst oder ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführen. Die Zusendung und Rücksendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und für Rechnung des Auftraggebers. Die zeit:raum digital GmbH haftet nicht für die wettbewerbs- und markenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit seiner Entwürfe und Konzeptions- und Programmierarbeit sowie sonstiger Designarbeiten.

8.4 Abnahme und Reklamation

Korrekturen und Änderungen, soweit sie 5 % des reinen Arbeitsaufwands nicht überschreiten, sind in den vereinbarten Preisen enthalten. Bei Überschreitung wird die zeit:raum digital GmbH den Kunden im Voraus informieren und dies mit diesem abstimmen. Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen übernimmt die zeit:raum digital GmbH keine Haftung. Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken usw.) keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von vier Wochen. Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

9. Lieferfristen

Liefertermine bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

10. Fremdleistungen

Die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen werden in Absprache mit dem Auftraggeber auf eigene Rechnung oder auf Rechnung des Auftraggebers vergeben. Die Wahl der Erfüllungsgehilfen obliegt, wenn nicht anderes vereinbart, der zeit:raum digital GmbH. Die zeit:raum digital GmbH haftet nicht bei Nichterfüllung, Leistungsmangel oder Verzug von Drittbeauftragten, die nicht ihre Erfüllungsgehilfen sind – auch nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Erfüllungsgehilfen der zeit:raum digital GmbH haftet die zeit:raum digital GmbH nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Schadenersatzansprüche aus Verzug oder Schlechtleistung von Erfüllungsgehilfen der zeit:raum digital GmbH, die über das vereinbarte Honorar hinausgehen, sind ausgeschlossen. Werden von der zeit:raum digital GmbH im Zuge der Produktionsabwicklung externe Dienstleister recherchiert und Angebote eingeholt, jedoch der Auftrag vom Kunden anderweitig vergeben, so behält sich die zeit:raum digital GmbH die Berechnung des angefallenen Zeit- und Kostenaufwandes vor.

11. Lizenzen und Verwertungsgesellschaften

Auf einzelne Bestandteile eines Auftrags können Lizenzgebühren Dritter wie der GEMA, Künstlersozialkasse oder Verwertungsgesellschaften für Bildlizenzen entfallen. Die zeit:raum digital GmbH wird den Auftraggeber über die speziellen Nutzungsbedingungen informieren. Bei Verstößen des Kunden gegen die Nutzungsbedingungen verpflichtet sich der Kunde, die zeit:raum digital GmbH von evtl. Ansprüchen Dritter freizustellen.

12. Arbeitsunterlagen und elektronische Daten

12.1 Herausgabe von Produktionsdaten

Alle Arbeitsunterlagen, elektronische Daten und Aufzeichnungen, die im Rahmen der Auftragserarbeitung auf Seiten der zeit:raum digital GmbH angefertigt werden, verbleiben bei der zeit:raum digital GmbH. Die Herausgabe dieser Unterlagen und Daten kann



vom Kunden nicht gefordert werden, es sei denn es wird im Vorfeld eine abweichende Vereinbarung getroffen. Die zeit:raum digital GmbH schuldet mit der Bezahlung des vereinbarten Honorars die vereinbarte Leistung, nicht jedoch die zu diesem Ergebnis führenden Zwischenschritte in Form von Skizzen, Entwürfen, Produktionsdaten etc.

13. Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen

Soweit es um die Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen (Webhosting) geht, gelten ergänzend die AGB des jeweiligen Webhosters/Providers. Bei der Beschaffung von Internet Domains und dem Bereitstellen von Daten auf Servern (Webhosting) wird die zeit:raum digital GmbH zwischen dem Auftraggeber und den Organisationen zur Domain-Vergabe bzw. Webhosting lediglich als Vermittler tätig. zeit:raum digital GmbH hat auf die Domain-Vergabe und die Bereitstellung von Daten auf Servern (Webhosting) keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr dafür, dass die für den Auftraggeber beantragten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben und die auf Servern bereitgestellten Daten jederzeit zugänglich sind. Der Auftraggeber stellt zeit:raum digital GmbH hiermit von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässige Verwendung einer Internet-Domain oder nicht zugänglichen Server-Daten beruhen, auf erstes Anfordern frei.

14. Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der zeit:raum digital GmbH. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am Nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

Stand: 26. Januar 2018